

Na podstawie Uchwały Zarządu Stal Stalowa Wola P.S.A. nr 1 z dnia 28.01.2020 roku wprowadza się poniższy regulamin sprzedaży biletów i karnetów na imprezy masowe organizowane przez Stal Stalowa Wola P.S.A.

Rozdział I

Definicje

1. **Organizator** – **Stal Stalowa Wola P.S.A.** z siedzibą w Stalowej Woli przy ul. Hutniczej 15, 37-450 Stalowa Wola, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie Wydział XII Gospodarczy pod numerem KRS 0000359728, NIP 865-352-45-94, REGON: 180582130;
2. **Stadion** – obiekt sportowy znajdujący się w Stalowej Woli przy ul. Hutniczej 10A wraz z wszystkimi budynkami, lokalami i pomieszczeniami oraz terenami przynależnymi;
3. **System** – Elektroniczny System Sprzedaży Biletów i Karnetów;
4. **Użytkownik** – osoba fizyczna zarejestrowana w Systemie, posiadająca login i hasło do Systemu;
5. **Mecz** – mecz piłki nożnej rozgrywany przez Organizatora na Stadionie;
6. **Karnet** – Bilet sezonowy z indywidualnym numerem oraz kodem kreskowym, ważny na mecze piłki nożnej jednej rundy (jesiennej lub wiosennej) lub mecze całego sezonu Organizatora rozgrywane na Stadionie; **Bilet** – jednorazowe uprawnienie do wejścia na Stadion, zawierające imię, nazwisko, PESEL oraz przypisane Użytkownikowi konkretne miejsce na Stadionie;
7. **Karta Kibica** – identyfikator Kibica zawierający imię, nazwisko, PESEL, dokument służący do identyfikacji Kibica i nośnik elektroniczny Biletu lub Karnetu;
8. **Ustawa** – ustawa z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. 2009 nr 62, poz. 504).

Rozdział II

Postanowienia ogólne

1. System jest systemem prowadzonym przez Organizatora w celu dystrybucji Biletów, Karnetów i Kart Kibica na potrzeby imprez masowych organizowanych z udziałem drużyny Stal Stalowa Wola Piłkarska Spółka Akcyjna na Stadionie.
2. Sprzedaż Biletów, Karnetów oraz Kart Kibica w Systemie prowadzi Organizator.
3. Zakup Biletu, Karnetu lub Karty Kibica oraz korzystanie z serwisu www.bilety.stal1938.pl oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
4. Karnet obejmuje wszystkie mecze I drużyny Stal Stalowa Wola P.S.A. rozgrywane na Stadionie w ramach rozgrywek o mistrzostwo II ligi lub rozgrywek o Puchar Polski.
5. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu, Karnetu bądź Karty Kibica zawierającego imię, nazwisko i PESEL osoby, na rzecz której Bilet / Karnet lub Karta Kibica zostały nabyte lub potwierdzenia doładowania Karty Kibica. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Organizatora, bądź uiszczenia zapłaty w punkcie sprzedaży przez Organizatora Biletów / Karnetów / Kart Kibica. Potwierdzenie dokonania transakcji za pośrednictwem [www](http://www.bilety.stal1938.pl) jest dostępne w zakładce TWOJE ZAKUPY w profilu nabywcy w serwisie www.bilety.stal1938.pl.
6. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży przez Użytkownika jest wiadomość przesłana na adres poczty elektronicznej Użytkownika z potwierdzeniem zakupu Biletu / Karnetu / Karty Kibica, zawierająca imię i nazwisko osoby, na rzecz której Bilet / Karnet / Karta Kibica zostały nabyte oraz przypisane miejsce na Stadionie.
7. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Biletów, Karnetów i Kart Kibica.

8. Bilet, Karnet lub Karta Kibica jest własnością osoby, której dane osobowe są przypisane do danego dokumentu.
9. Karnetu, Biletu i Karty Kibica nie wolno odstępować ani odsprzedawać innym osobom bez zgody Organizatora.
10. Wykorzystując Bilet lub Karnet, Użytkownik akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone przez Organizatora oraz oświadcza, że zapoznał się z **regulaminem stadionu**, na którym odbywa się mecz i **regulaminem imprezy masowej**.
11. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Systemu wyłącznie w celu zakupu Biletu, Karnetu lub wyrobienia (wymiany) Karty Kibica bądź założenia profilu.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Systemu.
13. Karnetów lub Biletów nie sprzedaje się osobom:
 - a) Wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności;
 - b) Wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - c) Wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy.
14. Stal Stalowa Wola P.S.A. nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie zawodów z przyczyn losowych oraz spowodowanych siłą wyższą.

Rozdział III

Ogólne zasady sprzedaży Karnetów, Biletów i Kart Kibica w Systemie www.bilety.stal1938.pl

1. System dostępny jest on-line na stronie www.bilety.stal1938.pl.
2. Realizacja płatności w Systemie przebiega zgodnie z regulaminem operatora systemu PayU S.A. (z siedzibą w Poznaniu ul. Marcelińska 90). Zapłata jest regulowana przez Użytkownika z własnego konta bankowego lub za pomocą karty kredytowej.
3. System obsługuje następujące sposoby płatności:
 - a) KARTA KREDYTOWA: MasterCard, VISA, Diners Club,
 - b) Szybki przelew bankowy ON LINE: MTransfer, Multi Transfer, Inteligo, Przelew 24, iPKO, Nordea, Pekao24Przelew, Lukas e-przelew, Przelew z Millennium, Przelew Eurobank, Przelew ING.
4. Do każdej transakcji zakupu Biletu, Karnetu lub Karty Kibica w Internecie doliczana będzie opłata manipulacyjna, w której zawarte są prowizje bankowe wynikające z systemu płatności on-line. Opłata manipulacyjna zawarta jest w cenie biletu.
5. W przypadku Klientów niezarejestrowanych w bazie Organizatora, wymagane jest przynajmniej jednokrotne osobiste stawiennictwo w punkcie sprzedaży w celu wypełniania wymogów Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych z 20 marca 2009 r. (Dz. U. 2009 nr 62 Poz. 504) zweryfikowania tożsamości oraz wykonania zdjęcia.
6. W celu dokonania zakupu należy zarejestrować się w serwisie www.bilety.stal1938.pl lub założyć profil w punkcie sprzedaży Organizatora (nie dotyczy osób, które posiadały karnety lub kupowały Bilety na poprzednią rundę).
7. Jeden Kibic może zarejestrować w Systemie innego Kibica, pod warunkiem, że zna jego wszystkie dane (w tym adres e-mail niezbędny do aktywacji konta). Rejestrujący tym samym bierze odpowiedzialność za podanie prawidłowych danych.
8. Na jednego zarejestrowanego kibica przypada jeden Karnet lub Bilet na dany mecz.

9. Każda umowa rejestrowana jest w systemie informatycznym Organizatora.
10. Kwota należności wynikająca z zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. Bilety i karnety pozostają własnością klubu do momentu odnotowania płatności na rachunku Organizatora.
11. Samodzielnego zakupu Biletów za pośrednictwem serwisu mogą dokonać wyłącznie osoby, które ukończyły 13 rok życia.
12. Dla osób poniżej 13 roku życia zakupu Biletów może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia przyporządkowana w systemie podczas rejestracji jako pełnomocnik lub podczas zakupu jako opiekun z zastrzeżeniem, iż osoba ta musi zajmować miejsce obok osoby, dla której zakupuje Bilet.
13. Osoby poniżej 13 roku życia mogą wejść na stadion wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
14. Do rejestracji w serwisie osób niepełnoletnich wymagane jest podanie pełnomocnika, czyli osoby pełnoletniej, która posiada konto w serwisie.
15. Czas oczekiwania na zaksięgowanie wpłaty wynosi 3 godziny (z wyłączeniem weekendów).
W przypadku braku wpłaty w określonym terminie Organizator zastrzega sobie prawo unieważnienia zamówienia, transakcja zostanie anulowana, a miejsce w przypadku zakupu Biletu lub karnetu zwolnione.
16. W celu udokumentowania faktu dokonania płatności, w sytuacjach spornych podstawę reklamacji stanowi wydrukowany z zakładki TWOJE ZAKUPY Bilet, Karnet lub potwierdzenie dokonania transakcji.
17. Wszelkie zmiany niniejszych zasad obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej Klubu (www.stal1938.pl).
18. Kupujący zobowiązany jest skontrolować Bilet lub Karnet niezwłocznie po jego otrzymaniu, co do zgodności w zakresie: zgodności danych osobowych, sektora i miejsca.
19. Harmonogram sprzedaży karnetów i Biletów oraz obowiązujący cennik Biletów, Karnetów znajdują się na stronie Organizatora (www.stal1938.pl oraz www.bilety.stal1938.pl).
20. Karta Kibica, która jest niezbędna do zakupu karnetu, możliwa jest do kupna tylko i wyłącznie w siedzibie Klubu przy ul. Hutniczej 15.
21. Uwagi i zapytania zaprosimy kierować na adres BILETY@stal1938.pl

Rozdział IV

Rejestracja w systemie www.bilety.stal1938.pl

1. W celu dokonania jakiegokolwiek transakcji w Serwisie www.bilety.stal1938.pl, tj. zakupu Biletu, Karnetu lub złożenia wniosku o wydanie (wymianę) Karty Kibica, należy zarejestrować się w serwisie www.bilety.stal1938.pl - założyć swój profil Użytkownika.
2. W celu przeprowadzenia procesu rejestracji Użytkownik:
 - a) Wchodzi na stronę www.bilety.stal1938.pl, a następnie w zakładkę "Rejestracja";
 - b) Wprowadza dane zgodnie z formularzem danych osobowych;
 - c) Akceptuje regulamin i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych;
 - d) Następnie zatwierdza wprowadzone dane osobowe – poprzez wybór opcji "Zarejestruj";
 - e) Po zakończeniu procesu rejestracji Użytkownik otrzymuje na adres poczty elektronicznej podany w formularzu link aktywacyjny potrzebny do zakończenia procesu rejestracji.

Rozdział V

Zasady Sprzedaży Karnetów

1. Karnety można nabyć w punktach sprzedaży Organizatora lub na stronie www.bilety.stal1938.pl
2. Warunkiem nabycia karnetu: jest posiadanie Karty Kibica oraz profilu w bazie Organizatora

- w Systemie.
- 3. Proces rejestracji w systemie oraz weryfikacji profilu został opisany w Rozdziale IV niniejszego Regulaminu.
- 4. Ceny karnetów są cenami ostatecznymi i nie podlegają negocjacom.

Rozdział VI

Procedura Sprzedaży Karnetów

1. Po spełnieniu wymogów określonych w rozdziale V, zakupu Karnetu będzie można dokonać w punktach wyznaczonych przez Organizatora oraz w kasach Stadionu lub za pośrednictwem serwisu internetowego www.bilety.stal1938.pl
2. Zakup Karnetu za pośrednictwem serwisu www.bilety.stal1938.pl:
 - a) Osoba nie posiadająca Karty Kibica oraz profilu w Systemie:
 - Powinna dokonać rejestracji w serwisie www.bilety.stal1938.pl poprzez wypełnienie formularza danych osobowych oraz udać się do punktu wskazanego przez Organizatora w celu wyrobienia Karty Kibica,
 - Po dokonaniu rejestracji na podany adres e-mail Nabywca otrzymuje wiadomość zawierającą link aktywacyjny potrzebny do zakończenia procesu rejestracji,
 - Po kliknięciu w link następuje potwierdzenie aktywacji konta. W tej chwili można się już zalogować na swoje konto przy użyciu danych podanych podczas rejestracji, a następnie wybrać wydarzenie i imprezę karnetową,
 - Po zaakceptowaniu przez nabywcę wszystkich danych dotyczących zakupu (rodzaj karnetu, miejsce i łączna suma należności) następuje przekierowanie do serwisu płatności.
 - W systemie płatności należy dokonać wyboru banku oraz rodzaju płatności (przelew/karta),
 - Transakcja zakupu karnetu zostanie zapisana w Systemie Organizatora,
 - Nowy Użytkownik – na zakończenie procesu zakupu Karnetu jest zobowiązany do wydrukowania z zakładki TWOJE ZAKUPY „Potwierdzenia nabycia karnetu”, na którym będą widniały informacje o sektorze i miejscu, na jaki został zakupiony karnet.
 - Karnet zostaje dopisany do Karty Kibica. Uprawnienia do abonamentu przypisywane są do Karty Kibica. Dokumentem uprawniającym do wejścia na mecz jest Karta Kibica wystawiona przez Organizatora, która automatycznie jest traktowana jako karnet,
 - Kupujący otrzyma informację na adres e-mail podany podczas rejestracji o fakcie zakupu karnetu.
 - b) Osoby, które posiadają profil oraz Kartę Kibica:
 - Logując się do systemu – by zalogować się do systemu należy wpisać jako login swój adres e-mail podany podczas rejestracji bądź nr PESEL, a jako hasło nazwisko pisane w całości wielkimi literami z zachowaniem polskich znaków bądź hasło własne. Po pierwszorazowym zalogowaniu do serwisu – każdy użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie adresu e-mail, jeżeli nie został wcześniej podany, oraz o zmianę hasła. Klient może ponadto zmienić swoje hasło oraz zaktualizować dane osobowe w zakładce TWÓJ PROFIL,
 - Aby wykupić karnet należy w wybranej imprezie karnetowej wybrać miejsca w dowolnym sektorze,
 - Po zaakceptowaniu przez nabywcę wszystkich danych dotyczących zakupu zostanie on przekierowany do serwisu płatności,
 - W systemie płatności należy dokonać wyboru banku oraz rodzaju płatności (przelew/karta)
 - c) O każdorazowej zmianie statusu transakcji nabywca będzie informowany komunikatem mailowym wysłanym na adres podany procesie rejestracji. Status transakcji można w każdej chwili sprawdzić w zakładce TWOJE ZAKUPY,
 - d) W celu udokumentowania faktu dokonania transakcji nabywca winien wydrukować potwierdzenie zakupu karnetu. Potwierdzenie zakupu można wydrukować w zakładce TWOJE ZAKUPY po zaksięgowaniu płatności na koncie Klubu.
 - e) Karnet zostaje dopisany do Karty Kibica. Uprawnienia do abonamentu przypisywane są do Karty Kibica. Dokumentem uprawniającym do wejścia na mecz jest Karta Kibica wystawiona przez Organizatora, która automatycznie traktowana jest jako Karnet,

f) Po potwierdzeniu wpłaty środków przez System Klient drukuje potwierdzenie nabycia Karnetu, które w przypadku Karty Kibica stanowi integralną część Karty Kibica (zawierającą informację, które miejsce należy do posiadacza Karty Kibica oraz jego dane),

3. Zakup Karnetu w punkcie sprzedaży:

a) Karnety można nabyć w punkcie sprzedaży,

b) Aby nabyć Karnet, należy udać się do kas stadionu lub punktu wyznaczonego przez Organizatora, okazać dowód tożsamości, uzupełnić dane, wybrać miejsce, zapłacić.

c) Zakup Karnetu możliwy jest tylko po uprzednim zakupie Karty Kibica.

Rozdział VII

Procedura Sprzedaży Biletów

1. Warunkiem nabycia Biletu jest posiadanie zweryfikowanego profilu w bazie Organizatora, tj. w Systemie. Proces rejestracji oraz weryfikacji profilu został opisany w Rozdziale IV niniejszego Regulaminu.

2. Po spełnieniu wymogów określonych w pkt. 1, zakupu Biletu będzie można dokonać w punktach sprzedaży Biletów oraz w kasach Stadionu bądź za pośrednictwem serwisu internetowego www.bilety.stal1938.pl

3. W celu zakupu Biletu w punkcie sprzedaży:

a) Kibic posiadający profil w Systemie udaje się do punktu sprzedaży, podaje swoje dane, wybiera miejsce, uiszcza opłatę i odbiera gotowy Bilet.

b) Kibic nie posiadający profilu w Systemie udaje się do punktu sprzedaży z dokumentem tożsamości, zostaje mu założony profil składający się z imienia, nazwiska i numeru PESEL. Następnie Kibic wybiera miejsce, uiszcza opłatę i odbiera gotowy Bilet.

4. W celu zakupu Biletu za pośrednictwem serwisu internetowego należy:

a) Zalogować się do systemu na stronie www.bilety.stal1938.pl, wpisując w pole e-mail, adres e-mail podany podczas rejestracji, a w polu hasło, hasło podane podczas rejestracji lub otrzymane e-mailem. W przypadku, gdy hasło otrzymane automatycznie na podany adres e-mail zostało zmienione przez Użytkownika należy wpisać własne hasło. Potwierdzone dane należy potwierdzić przyciskiem „Zaloguj”.

b) Następnie wybrać mecz, sekcję i miejsce na trybunach, po czym zatwierdzić transakcję poprzez zaznaczenie opcji KUP BILET.

c) Po zaakceptowaniu wszystkich danych dotyczących zakupu (rodzaj Biletu, miejsce i łączną należność) następuje przekierowanie do serwisu płatności.

d) Kwota należności wynikająca z danego zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia.

e) W systemie płatności dokonywany jest wybór swojego banku oraz rodzaju płatności – przelew/karta

UWAGA! Opłaty za zakupione przez serwis internetowy miejsce można dokonać wyłącznie za pośrednictwem płatności internetowych. Nie ma możliwości rezerwacji i opłacenia Biletu w punkcie sprzedaży.

f) Po dokonaniu płatności należy oczekiwać na zaksięgowanie wpłaty na koncie Klubu. Status transakcji można w każdej chwili sprawdzić w zakładce TWOJE BILETY

g) W przypadku, kiedy Klient posiada Kartę Kibica, dokumentem uprawniającym do wejścia na mecz jest Karta Kibica. Osoba, która dokonała zakupu Biletu jednorazowego musi podczas wchodzenia na stadion posiadać do kontroli potwierdzenie zakupu Biletu wydrukowane z zakładki TWOJE ZAKUPY.

h) Osoba, która dokonała zakupu Biletu jednorazowego, a nie posiada Karty Kibica po zaksięgowaniu wpłaty drukuje Bilet z indywidualnym kodem kreskowym z zakładki TWOJE ZAKUPY, który będzie upoważniał do wejścia na mecz.

- i) Wydrukowanego Biletu nie można kserować lub w inny sposób przerabiać. W przypadku kserowania Biletu na stadion zostanie wpuszczony tylko pierwszy Bilet o danym numerze.
- j) Na tak wydrukowany Bilet na stadion może wejść tylko osoba, która zakupiła Bilet.

Rozdział VIII

Reklamacje i zwroty biletów lub karnetów

1. Reklamacje dotyczące wykonania umowy mogą być składane pisemnie i doręczone do Stal Stalowa Wola w terminie do 7 dni od daty Meczu, na który został zakupiony Bilet lub Karnet na adres Klubu: Stal Stalowa Wola Piłkarska Spółka Akcyjna ul. Hutnicza 15, 37-450 Stalowa Wola lub na następujący adres mailowy: bilety@stal1938.pl, z dopiskiem REKLAMACJA". Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - 1) dane Użytkownika (imię, nazwisko, numer PESEL), zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu transakcji zakupu Biletu lub Karnetu w Sklepie Internetowym,
 - 2) datę dokonania zakupu Biletu lub Karnetu oraz numer transakcji, wskazany na Bilecie, której dotyczy reklamacja lub oznaczenie typu i numeru Karnetu, którego dotyczy reklamacja,
 - 3) opis przedmiotu reklamacji,
 - 4) adres do korespondencji.
2. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone przez Klub w terminie 14 dni od dnia otrzymania, o czym Użytkownik zostanie zawiadomiony na adres do korespondencji wskazany w reklamacji. Klub nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika błędnego lub nieprawdziwego adresu do korespondencji. Decyzja w sprawie reklamacji jest ostateczna.
3. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać do operatora Systemy Płatności zgodnie z zasadami wskazanymi na stronie internetowej: <http://www.tpay.com/>.
4. Odstąpienie od umowy i zwrot Biletu zakupionego w Sklepie Internetowym jest możliwy tylko w przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Stal Stalowa Wola, Mecz został odwołany bądź nastąpiła zmiana terminu lub miejsca jego rozegrania albo też w następstwie uznania reklamacji Użytkownika. Oświadczenie o odstąpieniu należy doręczyć w terminie do 7 dni od daty Meczu wskazanej na Bilecie na adres Klubu: Stal Stalowa Wola Piłkarska Spółka Akcyjna, ul. Hutnicza 15, 37-450 Stalowa Wola lub na adres poczty elektronicznej: bilety@stal1938.pl.
5. Poza przypadkami wskazanymi w § 5 ust. 4 Regulaminu, nie przysługuje Użytkownikowi prawo odstąpienia od umowy i żądania zwrotu ceny za Bilet lub Karnet zakupiony w Sklepie Internetowym, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.poz. 827), jeżeli oznaczony został dzień Meczu, na który zakupiony jest Bilet lub w przypadku Karnetu - jeżeli oznaczony został okres obejmujący sezon lub rundę rozgrywek, na który zakupiony jest Karnet.
6. Bilet zakupiony na Mecz, którego termin lub miejsce rozegrania zostało zmienione, zachowuje swoją ważność i uprawnia do uczestnictwa w Meczu we wskazanym przez Stal Stalowa Wola miejscu lub terminie. W przypadku uczestnictwa w Meczu w zmienionym terminie lub miejscu Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy i żądania zwrotu ceny za Bilet.
7. Stal Stalowa Wola zawiadomi Użytkowników również na Stronie Internetowej Klubu o odwołaniu Meczu, w tym o zmianie terminu lub miejsca rozegrania Meczu, o możliwości dokonania zwrotu ceny za Mecz, o zachowaniu ważności Biletu na zmieniony termin lub miejsce rozegrania Meczu, o zasadach rozliczenia lub innych świadczeniach dla posiadaczy Karnetów oraz o terminach na zawiadomienie Klubu na dokonanie przez Użytkownika stosownego wyboru uprawnień.
8. Zwrotu ceny Biletu dokonuje się poprzez przelewy zwrotne na rachunek Użytkownika, z którego nastąpiła zapłata ceny

Rozdział IX

Prawa i Obowiązki Stron

Nabywca zobowiązany jest:

1. Korzystać z Systemu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Podać prawdziwe dane osobowe oraz dane dotyczące płatności.
3. Nie wykorzystywać Systemu w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych.
4. Organizator ma prawo odstąpić od umowy, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego regulaminu, w szczególności podania nieprawidłowych danych dotyczących karty płatniczej.
5. Użytkownik oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawnokarne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zabronionego będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.
6. Nowy Użytkownik jest zobowiązany do jednorazowej wizyty przy stanowisku sprzedaży Organizatora z dokumentem tożsamości w celu wykonania zdjęcia oraz zweryfikowania danych osobowych zawartych w profilu, co stanowi warunek dokonania zakupu Biletu / Karnetu / Karty Kibica. Wymóg taki nakłada na Organizatora Ustawa.

Rozdział X

Polityka ochrony danych osobowych

1. Do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, stosuje się przepisy tej ustawy, o ile przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną nie stanowią inaczej.
2. Organizator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między nimi:
 - a) Nazwisko i imiona Użytkownika,
 - b) Numer ewidencyjny PESEL lub, gdy ten numer nie został nadany, numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość,
 - c) Serię i numer dokumentu tożsamości,
 - d) Datę urodzenia.
 - e) Adres zameldowania na pobyt stały,
 - f) Adres do korespondencji,
 - g) Adresy elektroniczne Użytkownika.
3. Zgodnie z art. 13 ust. 1 Ustawy, Organizator meczu piłki nożnej zapewnia identyfikację osób uczestniczących w tej imprezie. Stosownie do treści art. 13 ust. 4 Ustawy zakres przetwarzanych danych identyfikujących osoby uczestniczące obejmuje w przypadku rozgrywek meczów piłki nożnej w ramach ligi zawodowej: imię i nazwisko oraz numer PESEL, a w razie, gdy nie został on nadany – rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość.
4. Wskazanie adresu korespondencyjnego następuje na potrzeby postępowania, które może być prowadzone przez organizatora piłki nożnej w oparciu o art. 14 Ustawy.
5. Administratorem danych jest Stal Stalowa Wola P.S.A. z siedzibą w Stalowej Woli, ul. Hutnicza 15, 37-450 Stalowa Wola.
7. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania lub ich usunięcia,

jeżeli nie są one kompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. W celu realizacji umów lub dokonania innej czynności prawnej z Użytkownikiem, Organizator może przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia.

8. Organizator wyróżnia i oznacza te spośród danych, o których mowa w ust.2, jako dane, których podanie jest niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną zgodnie z art. 22 ust. 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
9. Organizator może przetwarzać, za zgodą Użytkownika i dla celów określonych w art. 19 ust. 2 pkt. 2 o świadczeniu usług drogą elektroniczną inne dane dotyczące Użytkownika, które nie są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną.
10. Organizator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):
 - a) oznaczenia identyfikujące usługobiorcę nadawane na podstawie danych, o których mowa powyżej,
 - b) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik,
 - c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
 - d) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.
11. Organizator udziela informacji o danych, o których mowa powyżej, organom państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
12. Organizator nie może przetwarzać danych osobowych Użytkownika po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną, z zastrzeżeniem ust. 2.
13. Po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną Organizator, na zasadach określonych w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną, może przetwarzać tylko te spośród danych określonych w art. 18, które są: niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi, niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez usługodawcę, na co Użytkownik wyraża zgodę, niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi, o którym mowa w art. 21 ust.1, dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.
14. Organizator, który przetwarza dane osobowe usługobiorcy, jest obowiązany zapewnić Użytkownikowi dostęp do aktualnej informacji o: możliwości korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu, o ile są spełnione warunki określone w art. 22 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, udostępnianych przez usługodawcę środkach technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, podmiocie, któremu powierza przetwarzanie danych, ich zakresie i zamierzonym terminie przekazania, jeżeli usługodawca zawarł z tym podmiotem umowę o powierzenie do przetwarzania danych, o których mowa w art. 18 ust. 1, 2, 4 i 5 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
15. Informacje, o których mowa w ust. 1, powinny być dla Użytkownika stale i łatwo dostępne za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje.
16. W przypadku uzyskania przez Organizatora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (niedozwolone korzystanie), Organizator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.
17. Organizator może powiadomić Użytkownika o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania, a także o skorzystaniu z ww. uprawnienia.

Rozdział XI

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 28.01.2020 i obowiązuje bezterminowo.
2. W przypadkach nieuregulowanych niniejszym regulaminem znajdują zastosowanie postanowienia Ustawy oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w każdym momencie. O zmianie regulaminu Organizator poinformuje na swojej stronie internetowej. Zmiana regulaminu wchodzi w życie z dniem publikacji jednolitego tekstu regulaminu na stronie internetowej Organizatora.
4. Uczestnik imprezy masowej organizowanej na Stadionie, wchodzący lub przebywający na nim, zobowiązany jest zachować dokumenty uprawniające go do przebywania na Stadionie przez cały czas trwania imprezy masowej oraz okazać je na każde żądanie służb porządkowych lub informacyjnych Organizatora.
5. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego regulaminu jest sąd powszechny właściwy według siedziby Organizatora.
6. Postanowienia niniejszego regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.